

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления  
образования

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное автономное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Галда»  
(наименование организации)  
на 2020 год



<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Планный срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации</p>	
<p>1. Открытость и доступность информации об организации</p>					
<p>- о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений - информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных</p>	<p>Привести в соответствие информацию согласно Постановлению Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации</p>	<p>01.03.2020г</p>	<p>Бельды Я.Ж. администратор сайта Заведующий ДОУ</p>		

<p>технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о доступе к информационным системам и ИТ сетям</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечение технической возможности размещения на сайте информации о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	01.04.2020г	Бельды Я.Ж. администратор сайта Заведующий ДООУ		
<p><b>П. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие группы педсоветов (родительскими платформушками);</li> <li>- электронными средствами для заготовки сертификатов средств инвалидов;</li> <li>- обеспечение доступа - колясками;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	2025 - 2030г. согласно паспорта доступности)	Заведующий ДООУ		

<ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</li> <li>- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика</li> <li>(тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>2020г.- 2030г. (согласно паспорту доступности)</p>	<p>Бельды Я.Ж., Заведующий ДООУ</p>		
---	--	---	---	--	--

**Таблица 2. Оценка качества услуг «Доступность услуг для инвалидов»:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Долясти должно участников образовательных организаций, удовлетворенных качеством работы образовательной организации, до 100%</li> <li>- долясти должно получателей образовательных услуг, удовлетворенных</li> <li>добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию, до 100%</li> <li>- долясти должно получателей образовательных услуг, удовлетворенных</li> <li>добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</li> </ul>	<p>Провести разрабатывать учебные средства родителей (законных представителей)</p>	<p>2020г.</p>	<p>Бельды Я.Ж., Заведующий ДООУ Бельды А.А., Бельды Т.Т. Воспитатели ДООУ</p>		
--	--	---------------	---	--	--

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

<p>- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым, до 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации, до 100%</p> <p>- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%</p>	<p>2020г.</p>	<p>Бельды Я.Ж., Заведующий ДОО Бельды А.А., Бельды Т.Г. Воспитатели ДОО</p>	
--	---------------	---	--

И.о.заведующего



*E. F. Beldy*

Е.Ф. Бельды